

2022 年度中国人民政治协商会议广州市 黄埔区委员会办公室部门重点项目 绩效评价报告

一、评价项目概述

（一）项目背景

为深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想，认真落实党中央关于建设网络强国、数字中国的战略部署，按照全国政协关于开展网络议政、远程协商，在建言资政和凝聚共识双向发力上搭平台、建机制的要求，以及省政协推动全省三级政协信息化联动发展，完善数字政协省、市、县三级架构的有关要求，区政协积极推进黄埔区数字政协平台建设，把协商民主的广泛性、互动性、全程性特点与数字网络的开发、互动、多跨优势相结合，拓宽协商议政领域、发挥专门协商机构特点，实现“协商之治”与“数字之治”的融合叠加。

（二）项目立项依据

根据中共中央办公厅《关于新时代加强和改进人民政协工作的意见》、中共广州市委办公厅《关于加强人民政协工作的决定》以及区政协《黄埔区数字政协建设方案(2022-2024 年)》

等制度文件以及政府采购相关规定，区政协就建设“黄埔区数字政协平台”实施本项目。

（三）项目绩效目标

一期项目委员档案、提案、社情民意、委员履职考核评价、委员履职移动端平台等信息化系统已完成。在此基础上,按照“整体规划、需求牵引,有序推进、保障安全”原则,推进 2022-2024 年规划建设,实现“履职服务在线、协商互动在线、委员学习在线”的“三大在线”体系,做到履职流程全方位覆盖、履职链条全环节管理、履职主体全方位参与,以信息化推动政协履职现代化。

（四）项目资金来源及使用情况

2022 年“数字政协”平台预算 45.8 万元,执行数为 45.8 万元,执行率为 100%。

（五）项目实施情况

数字政协平台建设由区政协办联络科牵头,负责起草建设方案、加强与软件开发公司的协调配合、跟进开发进度和验收、开展软件的学习培训、推进平台落地使用及解决使用过程中的问题等工作。区政协办行政科做好财务预算、政府采购和报账工作。区政协各专门委员会配合做好数据资料收集、上线测试、系统使用培训等工作。

数字政协平台建设周期为三年(2022-2024 年),主要建设

协商互动版块、委员学习版块两部分内容。协商互动版块，包含网络议政、基层协商、线上议事厅三个板块，打通委员与群众的最后一公里，让委员离民声民意更近。委员学习版块，是指建设书香政协搭建委员读书平台，实现委员在线读书、听书、开展读书群互动交流、书评书议等互动。2022年，主要完成书香政协版块；2023年，主要完成协商互动版块；2024年，对现有平台进行升级完善。

二、绩效评价概述

（一）评价目的

通过开展重点项目绩效评价，全面掌握重点项目的实施情况，对财政资金使用绩效进行科学、客观、公正的评价，找出项目实施过程中的问题并提出改进意见和建议，不断优化项目的实施，提高财政资金使用绩效；同时为下一年度预算编制和目标提供依据，促使绩效评价与绩效目标设定、绩效运行监控形成一个有效的管理环，实现预算全流程覆盖。

（二）评价设计与实施

围绕项目设定的绩效目标和绩效指标，为指标赋分值，在收集分析项目相关数据资料的基础上，对照评价指标和标准进行综合评议和打分，得出评价结论。

（三）绩效评价指标体系和评分标准方法

本次评价总分为 100 分，指标实现情况分值占 90%，预算

执行完成情况分值占 10%。绩效指标分值设置中，产出指标及效益指标各占 45%，结合实际资金投入情况调整各项具体指标。

三、评价结论与绩效分析

（一）总体结论

通过绩效目标完成情况及各项绩效指标的实现程度，该项目自评得分为 100 分。

（二）项目绩效分析

产出指标、效益完成情况如下：产出指标三级数量指标，“协商活动组织次数”设定的年度指标值为 100%，实际完成指标 100%；社会效益中的三级指标“协商社会效益”，设定的年度指标值为 95%，实际完成指标值为了 100%，全年共开展基层协商和群众接访活动 123 次，收集整理社情民意 315 条，报送社情民意专报 8 期，培育民生类提案 95 件，推动解决教育、交通、城市更新等热点难点问题。去年 8 月，成立社会法制委员工作室，组织委员接访、约访群众 22 场、36 人次，及时回应群众诉求，协调化解信访纠纷。比如，成功化解了历时 18 年、涉及 146 户业主反映的房产办证难问题，推动多元力量参与矛盾纠纷化解。持续推动乡村振兴战略实施，深化巩固驻镇帮镇扶村工作，牵头各组团帮扶单位投入帮扶资金 2390 万元，完成帮扶项目 50 个，带动当地 3470 户农户受益。积极投身抗疫大战大考，发动

委员参与一线防控和志愿服务 500 余人次，捐款捐物 120 余万元；组建抗疫先锋队，派出机关干部 31 人次驻点隔离酒店、方舱医院以及支援兄弟区抗疫，有序安排干部职工 300 余人次参加“第一方阵”，以实际行动凝聚起共克时艰、团结抗疫的强大精神力量。

深入学习贯彻中共二十大精神，常态化开展专题辅导、宣讲报告，制度化开设委员读书群、开展委员读书活动，全年共举办各类学习研讨活动 120 余次，主动认领 27 项整改任务，围绕我区历史古遗存保护利用、横沙书香街文化遗产保护等专题开展主题学习和协商监督 80 余次，组织委员参与重大行政决策评估、听证会 119 人次，为实现科学决策集思广益、汇聚智慧。

服务满意度三级指标“协商活动参与者”(政协委员,职能部门等)满意度,设定的年度指标值为 $\geq 95\%$ ，实际完成指标 95%，区政协通过调研视察、委员提案、反映社情民意等方式，积极参政议政。参与协商的政协委员、职能部门对协商平台的持续深化普遍给予了好评和肯定。

四、项目主要绩效或成功经验

(一) 强化组织领导，聚焦中心工作。在区政协党组和办公室的引领下，“数字政协”平台坚持以委员为中心，以履职为引导，认清平台建设的关键所在，积极寻找具有重大牵引作用的突破口，谋深做细多场景应用。制定《黄埔区数字政协建

设方案(2022-2024年)》，明确目标任务、强化工作举措；依托“数字政协”平台，实现“履职服务在线、协商互动在线、委员学习在线”的“三大在线”体系，做到履职流程全方位覆盖、履职链条全环节管理、履职主体全方位参与，以信息化推动政协履职现代化。目前，正积极对接有呼必应中心，将基层协商落地应用接入区内对应职能部门进行处理，真正实现跨部门协同办理，提高基层民意解决、委员建言资政的转化实效。

(二) 运作规范有序，丰富履职形式。一是实现机关内联。面向政协机关工作人员，构建“书香政协”、“会议管理”、“网络议政”等应用模块，建立综合集成、协同高效的工作运行体系，政协机关内部开会议政、读书交流等实现高效运行。二是实现委员互动。构建“提案系统”、“会议活动”、“基层协商”、“网络议政”等场景应用模块，重点围绕委员提案、大会发言、社情民意、民主监督等方面展开设计和开发。同时，优化界面操作流程，在委员履职加分、数据档案管理、会议签到、参政议政等方面，全部实现数字化运行，有效提高委员建言资政质量，规范委员档案管理。三是实现社会参与。面向街道开放基层民意收集等功能，切实提高政协工作的社会开放度和群众参与度，让界别群众能够随时随地参与到政协履职活动中，使各方诉求能够在“数字政协”平台得以充分表达。

（三）发挥平台作用，切实提高成效。一是坚持以实际需求为导向，通过简单易懂的操作流程，坚持强化用户思维，简化操作流程，建立数字政协专题门户，通过数据文字展示，让委员履职情况更为直观、形象，实现了由传统纸质档案管理向现代化数字档案管理的转型升级，方便日常查阅，提高使用效率。二是有效地将数字化改革融入“委员读书活动”等活动中，通过在“数字政协”平台创建读书群、接入第三方读书平台和听书软件，为委员和机关工作人员读书提供广阔的读书交流平台，营造良好的读书环境，切实推进“书香政协”建设。三是促进了协商成果的转化，基层群众和政协委员的意见建议，通过平台流转、部门办理、结果反馈、委员评分等环节，使其能够融入到对应部门的工作中或形成有益于社会的提案。四是将委员的日常履职情况作为年度考核和评优的重要依据，通过“数字政协”平台，把委员履职加分情况以数据形式表达，委员可以在“数字政协”平台查询到自己及其他委员履职加分情况，调动了政协委员的履职积极性，变“要我履职”为“我要履职”。

五、存在问题或不足

（一）“数字政协”平台建设有待进一步完善，需进一步强化技术支持，为委员履职提供更加牢靠的数据支撑。

（二）还需进一步强化市区联动，进一步加强“数字政协”平台与市政协相关业务的挂钩。

六、相关建议

（一）合理运用“数字政协”平台的优势，一方面通过数字赋能打破时空限制，进一步推动政协委员和社会群众等更加高效充分地参与协商议政；另一方面应认识到网络协商议政具有一定非理性，合理筛选收集到的建议和提案。

（二）持续拓展和丰富协商议政的形式，在进行常规活动的同时，通过“数字政协”平台的远程协商模块，对现场进行网络直播，实现“线上线下”同步进行。