

部门整体支出绩效自评表

(2021年度)

单位: 万元

部门名称		广州市黄埔区城市管理和综合执法局		
部门资金情况	整体支出年度预算数	56,934.01	整体支出年初预算数	59,676.95
	实际支出数	52,973.71	年度调整额	2,742.94
	其中: 一般公共预算	50,758.21		
	预算完成率	93.0%	预算调整率	4.6%
年度整体目标	年度整体目标		整体目标完成情况	
	<p>加大环卫保洁与环监巡查力度, 不断提高环卫保洁标准和要求, 健全完善环卫保洁应急处置机制, 不断提升全区环卫标准化、精细化、品质化建设水平。持续做好信访工作, 及时化解各种矛盾, 解决群众反映的热点和难点问题, 提高办案质量, 从源头上减少集体访、重复访和越级访现象, 确保信访件的处置率和回复率为100.0%, 坚决把各种社会矛盾化解在基层。严查快拆各类违法建设, 深化垃圾分类工作、做好厕所革命、管道燃气建设民生工程圆满完成城市管理各项工作任务, 为我区实现老城市新活力、“四个出新出彩”, 营造更好环境, 提供有力保障。</p>		<p>1.科学发展, 切实增进民生福祉。“以拆开路”深入推进违法建设治理工作, 今年以来拆除各类违法建设42063宗面积1428.78万平方米, 拆违进度和总量全市排名第一, 扩展城市发展空间。加强工地监管, 维护生态环境, 检查运输车辆3000余辆次、在建工地10100余个次, 立案查处违法违规行为479宗、罚款1226万余元。全力推进“厕所革命”、环卫设施、管道燃气发展, 完成公厕新建改造20座, 实现居民用户新覆盖数21930户, 居民用户安装数17851户, 非居民用户安装数201户(其中“瓶改管”用户安装数80户)。 2.精细管理, 提升城市环境品质。优化保洁作业模式, 推动全区保洁标准化、机械化, 打造“席地可坐”示范区域, 全区生活垃圾日产日清, 共清运生活垃圾57.9万吨。加快推进“两网融合”, 已完成120余处“两网融合”网点建设; 推动垃圾分类工作向纵深发展, 开展“垃圾分类全民行动日”及“五进”等宣传活动1800余场次; 落实全域常态化督导考核制度, 全区生活垃圾分类行政执法处罚3370余宗; 开展全区生活垃圾分类常态化执法和夜间市容环境秩序整治工作21次, 共整治乱摆卖38674宗、占道经营26005宗、“六乱”6395宗; 在全市第二、三、四季度生活垃圾分类处理工作考核中排名第一。 3.科技赋能, “智慧城管”提速增效。加速新技术在城市管理和综合执法领域中的深度应用, 推进一体化信息平台和各业务智慧应用场景建设, 推动城市管理和综合执法工作科学化、精细化、智能化。其中垃圾分类智慧管理项目可实现精细化到单个垃圾桶的实时数据物联网采集和运输监管, 单日监管垃圾转运量达400吨。</p>	
年度关键指标	关键指标	预期实现值	指标完成情况	
	委托第三方开展绩效评价次数	12次	12次	
	环卫保洁范围覆盖率	对区内已纳入环卫保洁管辖范围的市政道路、河涌水域、市政护栏、公厕维护管养及垃圾压缩站管养保洁达到全覆盖。	对已纳入保洁范围的市政道路、河涌水域、市政护栏、公厕及垃圾压缩站管养保洁达到全覆盖, 一、二级市政道路16小时保洁率达到100.0%, 城市道路机械化清扫率达到5.0%以上、公路机械化清扫率达到100.0%。	
	日常保洁工作完成及时率	及时完成当天的环卫保洁工作	及时完成当天的环卫保洁工作	
	辖区内垃圾分类居民知晓率	98.0%	99.0%	
	厨余垃圾(含餐饮垃圾)收运量	≥6万吨	102001吨	
	建筑废弃物车辆查验合格率	100.0%	100.0%	
	城市管理案件上报率	100.0%	100.0%	
	居民对于厕所升级改造满意度	95.0%	95.0%	
	完成年度违法建设治理面积	治理违法建设800万平方米	治理违法建设1428.78万平方米	
	完成市容整治数量	6万宗	98078宗	
	燃气安全宣传次数	50次	50次	
	受偿区域群众覆盖率	100.0%	100.0%	

	及时分解项目资金达到改善试点项目周边环境目的	及时完成	及时完成		
	项目作业覆盖率	100.0%	根据《关于印发〈广州市黄埔区石敢当山生态环境污染应急抢险工作方案〉（穗开规函[2018]1589号）、《黄埔区城管局关于石敢当山地块垃圾应急处理工作方案》要求，完成石敢当山范围内、LG偏光片项目用地地块下垃圾渣土的全面清理。清理项目用地覆盖率达100%。		
主要任务	预期目标	目标完成情况	关键指标	指标完成情况	任务涉及资金
促进开发区、黄埔区环境卫生管理水平，达到环境卫生管理质量“精细化、标准化、品质化”目的。	创建示范区工作、创建生活垃圾分类样板小区、创建示范村工作、创建示范街镇、分类单位、有害垃圾分类收集情况进行检查评价。	1. 全年共完成通报12期；2. 通过聘请第三方社会机构，做到了公平公正公开，克服检查评价中打人情分感情分的因素存在；3. 在全市有关城市管理民意调查中，我区在全市排名第2，在全市的城市环境检查评价年终总评中，我区排名第1，有力的促进了我区城市环境的提升。	检查评价通报及时率	100.0%	146.67
			检查评价整改的及时性	及时整改完成	
			上级部门考核名次	全市区级排名前五的成绩	
			本区居民对我区建设干净整洁平安有序城市环境工作的满意度	≥85.0%	
开展环境卫生综合工作。	通过开展各项保洁工作，巩固创卫成果、创建全国文明城市为目标，完善环卫保洁长效管理机制，进一步改善我区市容市貌，营造一个干净、整洁、优美舒适满意的的生活和工作环境。	根据《广州市水城市容环境卫生管理条例》、《广州市市容环境卫生管理规定》、《广州市黄埔区城市管理领导小组办公室关于印发〈黄埔区城市环境精细化管理检查评价方案（2021年修订）〉的通知》（埔城管办〔2021〕56号）的保洁要求，进一步提高我区的市容环境卫生保洁水平，提升区内市政道路、河涌及环卫公厕的保洁水准；完善公厕等环卫设施的管理养护工作，保障区内生活垃圾日产日清。确保城市环境卫生干净整洁有序，提高整体环境卫生水平。	环卫保洁范围覆盖率	对区内已纳入环卫保洁管辖范围的市政道路、河涌水域、市政护栏、公厕维护管养及垃圾压缩站管养保洁达到全覆盖。	33,763.97
			日常保洁工作完成及时率	及时完成当天的环卫保洁工作	
			环卫设备购置合格率	采购2000个废物箱和2座车载式移动公厕，验收结果合格率100.0%。	
			项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况	黄埔区的市容环卫保洁按照《广州市水城市容环境卫生管理条例》、《广州市市容环境卫生管理规定》、《黄埔区城市环境精细化管理检查评价方案》的保洁标准实施，市城管执法局根据《广州市城市管理和综合执法局关于印发广州市建设干净整洁平安有序城市环境评价方案（2021年修订）的通知》（穗城管〔2021〕178号）对全市11区的环卫保洁工作进行每月评价并定期书面通报。	
开展生活垃圾分类工作。	进一步巩固完善“全链条提升、全方位覆盖、全社会参与”垃圾分类管理体系，以提升投放设施配置和管理水平为重点，在信息管理体系、收运管理体系、再生资源回收体系上取得新突破，政策法规体系日趋完善，执法督导机制长效运行，宣传发动持续深入，全社会多方努力共同参与格局基本形成。	建立健全的垃圾分类联席会议制度，建成标准分类投放点超1200个，“两网融合”网点240余个。开发建设“垃圾分类督导”随手拍小程序，提升分类问题处理效率，实现问题从上报到处理的数据可视化监管。坚持每月举行“垃圾分类全民行动日”，有效提高了居民生活垃圾分类的知晓率及参与率，营造全社会参与良好氛围。加大垃圾分类执法力度，2021年督导检查8000余家次、立案处罚3556宗。进一步完善生活垃圾分类收运体系，厨余垃圾应收尽收，2021年黄埔区厨余垃圾收运量102001吨。加强低值可回收物回收利用，提升资源化回收利用水平，2021年黄埔区低值可回收物9085.5吨。	举行“垃圾分类全民行动日”活动次数	12次	302.05
			对各街镇垃圾分类工作考评次数	12次	
			低值可回收物回收量	9085.5吨	
			垃圾分类居民知晓率	99.9%	
			厨余垃圾（含餐饮垃圾）收运量	102001吨	
加快推进建筑废弃物运输车辆审验费、建筑废弃物运输企业及建筑废弃物处理管理培训费、受纳场管理等业务经费支出，加强建筑废弃物管理，规范全区建筑废弃物排放、消纳和运输秩序。		通过设立该项经费，履行我单位职能职责，促进服务速度和质量双提升。	建筑废弃物车辆审验合格率	100.0%	18.90
			行政审批事项办结率	100.0%	

保障城市管理指挥中心的运营管理及各数字化城市管理信息系统正常运营，为城市管理视频监控主体网正常运行奠定基础。	定时巡查系统设备，降低监控系统故障率，为城市管理视频监控主体网正常运行奠定基础，提高政府执法部门的工作效率以及办公人员对系统运维的满意度。	加大视频监控巡查力度，全年主动观看28188路视频来源发现“六乱”问题3343宗，及时交办属地整改。充分利用移动监控，针对出泥工地、余泥偷倒黑点和重点路段，迁移移动视频监控9次，调阅倒查余泥录像34次，交办属地执法队处理不规范泥头车运输作业899余辆次。	城市管理案件上报率	100.0%	103.80
推进厕所升级改造，营造干净卫生的如厕环境。	继续完成2020年度修缮改造公厕工作，全面提升我区公厕硬件设施和软环境，不断完善厕所功能。	根据厕所革命三年计划，2020年我区升级改造公厕40座，2021年已基本完工，正常使用中，有效填补了我区环卫设施部分缺失情况。增加了我区居民的生活幸福感。	居民对于升级改造满意度	95.0%	
			改造升级施工进度	95.0%	146.37
严厉查处各类违法建设，美化城市环境，改善城市形象，维护公共利益，保障公共安全，提升群众生活品质；落实市容环境秩序“六乱”整治、工地及建筑废弃物整治、违法户外广告及招牌整治、流浪乞讨和露宿人员救助管理服务等城管执法任务工作。	在拆除违法建设、市容整治执法等执法任务时，通过委托第三方安保服务公司，保障人民群众的生命财产安全，保障拆除违法建设房屋、市容整治执法顺利进行。	本年度完成拆除工作42063宗，面积1428.78万平方米。完成650万平方米考核任务的219.8%；完成800万平方米目标任务的178.6%；完成整治乱摆卖52572宗，处罚364宗，罚款22400元；占道经营34295宗，处罚105宗，罚款15850元；清理乱拉挂、乱张贴、乱丢吐、乱堆放等行为8011宗，处罚53宗，罚款11850元。清拆违法户外广告招牌3169宗，面积约7654平方米；参加区民政局组织流浪乞讨人员救助行动500余次，出动队员560余人次，排查发现流浪乞讨人员60人，协助护送救助站3人。燃气立案31宗，共缴纳罚款99万余元，检查供气、用气经营场所9162个次，查处出租屋违规使用燃气线索928条，查扣燃气瓶4466余个，移交区交通执法部门查扣非法运输燃气车辆23台。	完成年度违法建设治理面积	治理违法建设1428.78万平方米	627.17
			完成市容整治数量6万宗	98078宗	390.90
			拆违工作发生事故率	无事故发生	
			组织开展大型城管执法行动	组织大型执法行动740次（含各街镇）	
			违法建设新增率	无新增违法建设	
安排外派干部帮扶合作对口支援。	完善保障对口外派干部的补助待遇，确保外派干部能够安心工作，为当地经济发展添砖加瓦。	完成对口外派干部的补助待遇，确保外派干部能够安心工作。	发放外派干部到岗人数	4人	25.28
加强对全区燃气综合业务的管理。	重点打击无牌无证经营燃气、代客充气，利用非危运车辆、“以车代库”流动销售燃气等违法行为，对破坏管道燃气的违法行为进行从重处罚，联合公安、安监、出租屋等部门全面开展燃气执法专项整治行动，打造黄埔“平安燃气”。	1.辖区内企业、居民的已报装用户服务满意率达到100.0%。2.联系镇街、燃气企业开展入户宣传不少于50次。	燃气安全宣传次数	50次	
			燃气报装的满意度	100.0%	161.20
提升居民居住环境，改善镇辖区内周边环境和基础设施建设。	提升居民居住环境，改善镇辖区内周边环境和基础设施建设。	已拨付村社生活垃圾补偿款；有效改善广州餐厨废弃物循环处理试点项目周边环境，提升居民居住环境，提升了垃圾分类满意度。	受偿区域群众覆盖率	100.0%	3,150.50
			及时分解项目资金达到改善试点项目周边环境目的	及时完成	2,121.90
			保持周边环境干净整洁	无重大卫生死角	1,321.88
完成石敢当地块垃圾应急处理工作。	根据《关于征求广州市黄埔区石敢当山生态环境污染应急抢险工作方案意见的函》（穗开园规函〔2018〕1352号）、《关于印发〈广州市黄埔区石敢当山生态环境污染应急抢险工作方案的通知〉（穗开园规函〔2018〕1589号）内容，严格实行生态保护责任制，完成石敢当山范围内、LG偏光片项目用地土壤生态治理，恢复土地原状；全面清理地块下垃圾渣土，确保地块达到生产建设要求。	1.石敢当山地块垃圾应急处理项目已在2019年3月完成对“地块一”区域、LG化学偏光片项目北侧与东区规划十一路间的空地区域垃圾渣土开挖清运情况的验收；2019年4月完成对LG化学偏光片项目西南侧垃圾山包的垃圾渣土开挖清运、土方回填和复绿（洒草籽）情况的验收；2.2019年6月中旬收尾工作（复绿复耕完工并获得国土资源部验收通过）完工；3.项目正式完工后，区城管执法局将石敢当山地块环境垃圾应急处理项目结算资料报至区财政局进行财政投资评审，于2019年12月收到《财政投资评审核定通知书》（穗开财建复〔2019〕0591号）。	项目作业覆盖率	100.0%	901.54
			环境恢复效果良好	复绿复耕完工并获得国土资源部验收通过	
存在问题	城市管理职责边界不清。城管执法职能划分不明确，执法机制不畅通，导致有些其他部门不愿管、管不好的繁杂事务交给城管部门，城市管理部门承担了大量职能范围外的事务；城市服务工作保障不足。环卫公厕、垃圾压缩站、分类投放点等受“邻避效应”影响，落地周期较长，城市服务工作最后一公里难以打通；城市基层执法队伍有待加强。人员编制与人员管理相脱节，执法力量严重不足，执法队伍素质有待提高，影响执法效果。				

改进措施

加强部门协调形成治理合力，深化点对点全方位宣传、执法，深入开展全域服务治理试点工作，提升社区容貌品质，持续推进智慧城管建设，推动城市管理和综合执法工作科学化、精细化、智能化；统筹规划、建设、管理三大环节，听民意、汇民智、聚民力，建立健全会审协商机制，不断提高科学决策、民主决策、依法决策水平；进一步充实执法队伍，加强业务培训，持续提高城管队伍整体素质。