

2022年度广州市黄埔区人民政府长岭街道办事处部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

(一) 部门概况

1.宣传贯彻落实党和国家各项方针政策和法律法规，执行上级的决议、决定。明晰抓党建、抓治理、抓服务职责定位，扎实抓好党的建设、组织公共服务、统筹社区发展、推进平安建设、加强城市管理，及时报告辖区有关情况、反映问题、提出意见建议。

研究决定街道党的建设、公共服务、公共管理、公共安全等方面的重大问题。讨论决定本街道经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设等方面的重大问题，对本街道的地区性、群众性、公益性、社会性的工作负全面责任。

2.落实基层党建工作责任制。加强街道党工委自身建设和基层党组织建设，认真抓好党员教育、管理、监督、服务和发展党员工作。领导本街道企、事业单位、居民区以及驻社区各类无主管企业、民办非企业单位、社区团体等单位党的工作。组织、协调、指导辖区内其他单位党组织和党员参与社区建设。对离职、失业和流动党员实行属地管理。对区职能部门派驻的

社区管理和服务机构党的工作实行双重领导。

3.履行全面从严治党主体责任。全面推进本街道辖区党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中。加强党风和廉政建设，教育党员、干部自觉遵守党纪国法，同一切违法乱纪行为作坚决斗争。

4.统筹负责辖区公共服务工作。根据市、区经济社会发展规划，制定社区服务发展规划，建立、健全社区服务设施，合理配置社区服务资源，适应社区居民多层次的服务需求。负责街辖区社区建设和管理，积极开展社区服务工作，兴办社会福利事业，发动和组织社区成员开展各类社区公益活动；协助有关部门做好社会救助、社会保障和社会福利工作。组织社区志愿服务队伍，动员和引导单位及居民兴办社区服务事业。负责组织和引导社区教育、科普、文化、体育、卫生等工作。密切联系群众，建立健全群众工作机制，以群众利益和需求为导向，加强民生保障，优化社区公共服务体系。

5.统筹负责辖区综合治理工作。领导街道、社区思想政治、意识形态、精神文明、统一战线等工作。领导和组织开展政法、维稳综治和防范邪教工作，搞好社区社会治安综合治理，把思想道德建设、文化建设与社区建设和管理结合起来，构建社区教育体系、社区文化体系，广泛开展群众性的精神文明创建活动，提高广大党员、群众的思想政治素质和科学文化素质，坚

持思想政治工作与关心群众生活、解决群众实际问题相结合，努力创造良好的社会环境。领导街道纪工委、人大工委、总工会、共青团、妇联、残联等群众组织，指导、支持其依照各自的章程独立负责地开展工作。宣传和贯彻党的统战政策，做好党的统战工作。

负责协调组织辖区内社会治安综合治理、人民调解、维护社会稳定工作。负责人口与计划生育工作，贯彻落实人口与计划生育实施方案。协助有关部门做好劳动就业、退休人员社会化管理等工作。收集辖区内居民反映的问题，受理居民来信来访，及时向上级人民政府反映辖区内居民和单位的意见及要求，组织、协调或督促有关部门解决。依法制定和实施辖区突发性公共事件的应急处置方案。按照区人民政府确定的职责，负责本辖区安全生产监督管理的具体工作，加强对辖内生产经营单位安全生产状况的监督检查，协助有关部门依法履行安全生产监督管理职责。

受有关职能部门委托，负责流动人口暂住登记、信息收集、报送等管理和服务工作，负责房屋租赁登记备案等有关管理工作。

协助有关部门做好民政事务、兵役和民兵事务、复转军人安置、人民防空事务、消防、侨台事务、民族宗教事务、拥军优属、人口普查、基层统计、法制宣传、劳动用工监控、社会

保险、食品安全、文化遗产保护保存、抢险救灾、殡葬改革、青少年教育、禁毒、扫黄打非、刑释解教人员帮教等工作。

6.统筹负责辖区综合行政执法工作。按照法律法规和上级政府授权的有关规定，在辖区内行使相对集中的行政处罚权，以街道名义开展工作。

执行上级人民政府发布的城市管理的决定、命令、指示。

负责街辖区内的环境卫生和环境整治以及市政、规划等监督管理服务工作。组织督促辖区内的单位和居民开展爱国卫生运动。维护辖区内城市环境和城市秩序，对违法建设、违法占用道路、违法改变建筑使用功能、无照和无证经营、占道经营、非法行医、违规违章施工以及违反消防安全、市容环境卫生、绿化管理、环境保护、市场管理、公共设施管理等规定的行为，应当劝阻，对于拒绝改正的，按照有关授权进行依法管理。

7.完善党领导下的基层社会治理体系，提高基层自治水平。在区人民政府领导下，依据法律、法规、规章和市、区人民政府的授权，独立行使各项行政管理职权，保证上级政权机关有关政令、决策和各项任务在本辖区贯彻执行。对街道辖区内地区性、社会性、群众性工作履行组织领导、综合协调、社会管理、社区服务和监督检查职责。以居民工作为基础，以社区建设和城市管理为重点，组织协调落实街道辖内社会管理工作。经过法定程序后，以街道自身名义开展有关审批服务工作，积

极创造良好的工作和生活环境，提供服务保障。

动员辖区内各类单位、社会组织和村（居）民等社会力量参与社会治理，支持和促进本街道辖区内各种经济组织和为民、便民、利民的社会综合服务事业的发展。依法支持、指导和帮助居民委员会开展组织建设、制度建设和其他工作；协助民政部门开展居民委员会的选举工作，依法保障居民委员会在居民自治区的自治权利。

协助有关部门依法监督辖区内物业管理企业开展物业管理等工作。协助有关部门处理物业管理企业与业主委员会、业主委员会与业主、业主与业主之间的矛盾和投诉。

8.按照干部管理权限，负责干部的培育、选拔、管理和使用工作。坚持党管干部的原则，按照干部管理权限，做好本街道干部的教育、培养、任免、考核和监督工作；加强对以本街道、社区为主要工作及服务对象的各行政管理、执法和服务机构的工作统筹、协调、督促、检查和评议，将评议情况及时反馈其上级党组织，对其负责人的奖惩、任免提出意见和建议；按照有关要求，协助管理上级有关部门驻街道机构的干部；加强对村（社区）工作人员教育和管理，提高他们的思想素质，业务水平和工作能力。

9.统筹经济发展工作。承担街道辖内经济发展服务工作；负责指导、支持和帮助村民委员会、转制社区和经济联社的工

作，协调、管理和监督涉农经济等事务，发展农村、转制社区集体经济；组织开展村社集体“三资”的管理。

10.完成区委、区政府交办的其他任务。

（二）年度总体工作和重点工作任务

1.年度总体工作。

在区委区政府的正确领导下，将以昂扬的斗志，饱满的工作热情找准定位，明确方向，锚定目标，狠抓落实，在全区打造“四区四中心”的建设格局中创新引领、实干担当、奋勇争先，从党建引领、生态环境保护、产城融合、精神文明建设、科技产业发展等五个方向持续发力，为黄埔区、广州开发区支持粤港澳大湾区建设工作中贡献长岭力量。

2.重点工作任务

（1）推进党史学习教育走深走实，凝聚党建向心力。提高长岭党建显示度，擦亮党建品牌。进一步加强基层党组织建设，确保基层和谐稳定，促进我辖区美丽乡村建设。

（2）对地质灾害隐患点进行应急治理。保护水资源、土地资源、生物资源、改善生态环境，进一步完善应急抢险机制，提高居民财产、生命安全，促进社会稳定和经济发展。

（3）做好我街市容环境卫生保洁工作，促进辖区内环境卫生更干净更整洁、环境卫生管理水平全面提升；提升环卫工人

满意度。生活垃圾“定时定点”分类投放、分类收集、分类运输辖内小区全覆盖。逐步完善餐厨垃圾收运体系、有害垃圾收集处置系统、低值可回收物回收利用系统。推进垃圾分类工作常态化、长效化、规范化，建立健全生活垃圾分类规范化、常态化、长效化工作机制。

(4) 长者、家庭、青少年、社区问题等服务需求为导向、社区居家服务全覆盖。推进长岭街网格化服务管理工作，科学建立城市社区网格化治理体系，夯实网格化服务管理各项工作。

(5) 恢复辖内木强水库、水生水库、南岗河等周边自然湿地形态，吸引白鹭等水鸟前来繁衍生息，打造物种多样性自然格局；积极开展辖内植树活动。提高城市自然景观与居住品质。

(6) 利用辖内客家文化、醒狮文化、古村落文化等，融入时代创新元素，充分利用 VR 场景，进行活化利用。开展庙会、舞狮、举办贴近群众生活和需求的多层次、多形式的文体活动。提高群众参与度，丰富文化惠民活动内涵，满足不同层次的文化需求。

(三) 部门整体收支情况

1. 部门整体收入情况

部门全年预算数 19,142.87 万元，执行数 18,676.73 万元，完成预算的 97.6%。按支出性质分类，2022 年部门整体支出分

为基本支出和项目支出两大类。其中基本支出 6,448.81 万元，项目支出 12,227.93 万元。

（四）部门整体绩效管理情况

1. 绩效管理制度建设。

结合街道工作实际，制定《长岭街道办事处预算绩效管理办法》，该管理办法明确绩效管理涵盖本部门预算、政策和项目预算，资金使用绩效要求包含了绩效目标管理、绩效运行监控、绩效评价管理和评价结果应用等方面。

2. 绩效管理制度执行

一是绩效目标管理情况。总体来看，部门能够按照要求在预算编制阶段申报部门和项目绩效目标，符合及时性、完整性方面的要求，但部分绩效目标及绩效指标编报不够规范。二是绩效监控和绩效自评情况。部门基本上能够按照要求开展部门整体支出绩效监控，及时报送相关部门整体支出绩效监控材料，对资金执行进度和绩效目标完成进度实现双监控。

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

经综合评定：2022 年长岭街道部门整体支出绩效评价得分为 97.62 分，绩效等级为“优”。

（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析

1. 依托街道党校、“15 分钟红色生活圈”、学习强国、党群

服务中心等党建阵地，持续落实“大学习、真调研、真落实”工作机制，深入实施习近平新时代中国特色社会主义思想传播工程。今年以来，共召开党工委学习第一议题 30 余次，中心组学习 12 次，组织开展党的二十大精神等培训 10 次，覆盖 4600 人次。

2.完成 2022 年地质灾害隐患综合治理任务 24 宗。保护水资源、土地资源、生物资源、改善生态环境；切实提高地质灾害防治综合能力，进一步完善应急抢险机制，保障人民群众的财产安全不受损失；提高居民生命健康安全程度,保障正常生活、生产秩序,促进社会稳定和经济发展。

3.2022 年投入资金完善 9 个“两网融合”网点和建设 5 个星级生活垃圾分类投放点，完善垃圾分类驿站等建设，统筹做好资源回收，督导各社区、小区做好厨余垃圾应分尽分，全街收运小区厨余垃圾 3366.45 吨，大件废弃物 680.25 吨，全力做好重大活动周边环境卫生保障，今年累计冲洗面积达 120 万平方米；开展专项整治行动，分组分片全面整治脏乱差，重点清理旧村改造残留堆放和偷倒偷排的生活垃圾，大整治和定期“回头看”，累计发现并清理脏乱差 230 宗，清运垃圾约 122 吨。

4.长岭街社工服务站正式投入运营，开展兜底民生服务 206 人次，其中困境儿童合计服务 142 人次、低保户 64 人次，社工发掘、居委和学校转介个案 15 个。开展全民活动、中老年活动、

青少年活动等，结合线上、线下共开展活 9 场次，服务 508 人次。摸排困难群众应急医疗救治需求 800 人次，协助处理 2 起困境儿童确诊新冠后物资采购等事宜。

5.2022 年 4 月，南岗河成为广东省唯一入选水利部的建设项目。同时，启动木强水库水鸟招引计划，构建生物多样性发展格局。

6.全年以线上线下的模式积极举办亲子手工、非遗传承、生活美学等多种类型的群众文化活动 28 场，开展全民健身系列培训 36 场次，满足不同层次居民群众的文化需求。促进了文化艺术进社区，提高我街的公共文化服务水平。

（三）主要工作成效

1. 高效应对处置疫情，织密织牢疫情防控防线。面对多点并发的疫情，街道上下一心，妥善处置 1027 山景城、1114 北师大、1116 金融街、1117 岭南林语、1124 和苑疫情；服务管控区域居民累计 2.8 万人次，转运 1.4 万人次，兜住人民的安全底线。全力服务抗疫大局。整合队伍力量，派出人员参与支援白云、花都、海珠疫情处置共 4 批 53 人次；做好隔离酒店服务，隔离酒店累计接待隔离人员 140 批次 3552 人，为广州疫情防控贡献长岭力量。强有力统筹社会面疫情防控。2022 年开展大规模核酸检测 82 次，覆盖辖内居民人群达 335.67 万人次；加强疫苗接种，18 岁以上累计接种 10.9 万人次，60 岁及以上疫苗

第一针接种覆盖率 111.4%; 排查专班共完成落地排查 25.6 万人次。

2. 深入全面整改，人居环境提升有成效。步道、口袋公园建设有新成效。长岭国家登山健身步道通过国家实地评审验收，被授予“国家登山健身步道示范工程”。我街依托步道建设了珠山营地多巴胺小镇、坳背音乐谷，建成贯通 6 公里广汕路自行车骑行绿道，326 亩长岭现代农业公园一期开园，植树公园、健康公园等口袋公园建成，给市民休闲提供场所。推进南岗河幸福河湖和木强水库水鸟招引项目。2022 年 4 月，南岗河成为广东省唯一入选水利部首批“幸福河湖”建设项目。同时，启动木强水库水鸟招引计划，构建生物多样性发展格局。推进全域文明创建再上新台阶。我街选取岭头社区作为试点社区，投入资金 135.45 万元，共新增机动车停车位 77 个，新增 5 个非机动车充电停放点可满足 130 辆单车停放，小区管道燃气使用率由原先不足 40%到 100%全覆盖，管道漏水、墙体脏污、乱堆乱放、占道经营等问题有效解决，环境卫生、交通秩序等现象明显改善，获得小区群众一致好评。2022 年我街在区文明村（社）创建专项整治中排名第二，推进新时代文明实践阵地 100%全覆盖，承办市级“我们的节日·元宵”活动获广州文明网宣传报道。保留传统历史文化和醒狮文化。保护水西传统古村落历史

风貌建筑，在城市更新中深化水西传统文化商业街区活化利用。建成长岭醒狮文化馆，传承和弘扬醒狮文化。修编村史留住乡愁。完成全街 24 条自然村村史修编，实现“村村有村史”。积极动员辖区居民报名成为“讲古人”，参加区讲古大赛，在比赛中获得良好成绩。六是实施古树故事项目。对辖内 900 棵古树以及 4 处古建筑实行责任保护制。实施古树故事项目，依托辖内东江纵队革命旧址等红色资源，挖掘名人趣事，在古树上挂二维码，游人扫码即可读懂历史。做细做好环境保洁工作。以绣花功夫推进城市精细化管理，健全常态化巡查机制，精细排查整治道路险情，抓实抓细环境绿化美化，长岭街道城市精细化管理考核排名全区名列前茅。

3. 推动产城融合，促进长岭山水发展格局再凸显。全速征拆助推区重点项目落地。2022 年市、区重点考核项目共 19 个。征地任务 289 亩，已完成 1054 亩，完成率 368%；收地任务 1775 亩，已完成 2077 亩，完成率 117%；拆迁（含附属物）共 1.1 万平方米，已完成 3.2 万平方米，完成率 290%；迁坟 15 具，在 2022 年绩效考核中排名全区第三，真正实现了从“项目等地”到“地等项目”的转变。全力遏制违建乱建之风。以“三清三拆三整治”为抓手，在核心区域、重点路段开展整治工作，全面整治“脏乱差”“散乱污”等城市死角，绣出城市新气象。利

用无人机严查新增违建，坚决打击违法乱建之风，累计已拆除违建 5.3 万平方米，完成率达 104%。平稳推进城市更新。黄登社区、水西社区（长龙片）旧改项目复建区建设稳步推进；其他项目报批工作加速开展；妥善处理临迁费拖欠问题。

4. 增进民生福祉，提升人民获得感和幸福感。立足“防大汛、抗大旱、抢大险、救大灾”，有效开展应急体系建设。成立街道应急抢险队伍，对重点风险领域开展排查整治行动，累计出动人员达 2000 余人次。提前摸清受威胁人员转移底数，2022 年暴雨期间，一对一累计转移老弱病残孕童等特殊群体 763 人。加快构建基层大应急体系，推动微型应急站实现辖区全覆盖。2022 年我街获得“广州市最美应急集体”称号。深入推进为民办实事。依托 9 支党员志愿服务队，开展疫情防控、“清山护林”等各类居民服务活动、“双微双愿”行动、主题党日活动，巩固“我为群众办实事”实践活动成果，2022 年共发布活动 574 场次，累计覆盖 6083 人次；征集微心愿 180 次，完成微心愿 169 次，落实微项目 50 个，惠及群众 169 人次。开展自建房、地灾点整治工作。全面开展自建房安全隐患排查整治，对排查出来的问题隐患逐一挂账、逐一见底。累计出动 215 人次，排查重点区域自建房屋 1418 栋，其中存在安全隐患自建房 18 栋，已完成整治 11 栋、围蔽 2 栋、修缮 1 栋、拆除 1 栋、评估鉴定 3 栋。

系统推进地质灾害隐患综合治理，2022年地质灾害隐患综合治理任务共计33宗，完成治理并核销19宗，任务外完成治理18宗。高标准建设人大联络站。作为人大代表联系群众，实现全过程人民民主的重要阵地，构建起1个街道中心站主导，2个社区联络站和7个社区联络点延伸的人大工作格局，助力推进全过程人民民主。构建“1+N”服务网络，服务辖内老年人、困境儿童等群体。以街道颐康中心为引领，升级改造水西、黄麻、岭头、长岭、山景城等5个社区颐康服务站，开展爱心午餐、居家养老等服务。开展兜底民生服务206人次。摸排困难群众应急医疗救治需求800人次。扎实提升维稳工作水平，守好民生安全底线。党的二十大期间做好维稳安保工作，妥善处理矛盾纠纷350宗，辖区社会治安秩序稳步好转，群体性事件稳中有降，未出现群体性进京赴省到市上访事件，做到“零政治事件、零重特大恶性案事件”。

三、存在的主要问题

1. 申报的部分项目效益指标或满意度指标考虑不足。未能全面反映项目实施效果
2. 部分项目效果指标缺乏相对应的数量、质量资料，以致无法衡量项目效果，影响客观评价。
3. 绩效指标管理意识薄弱，没有专业人员从事绩效管理工

作。

四、下一步改进措施

1. 设置项目效益指标和满意度时考虑全面，提升绩效
2. 指标设置的全面性，对指标评分细则进行规范。
3. 遵循“指向明确、细化量化、合理可行、相应匹配、整体一致”的原则，结合项目或工作特性，科学设置绩效指标。
4. 加强工作人员的业务培训和财政绩效管理信息化建设，加大绩效评价结果的运用。