

2022年度中共广州市黄埔区委政法委员会 部门整体支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）部门概况

根据《保密法》及其实施条例规定，黄埔区委政法委工作职责不对外公开。

黄埔区法学会主要职责：区法学会由区委政法委领导管理，接受上级法学会业务指导，按照《中国法学会章程》开展工作。其主要职能是：参与立法咨询和协调、促进法律在基层的实施、参与政府重大决策法律风险评估、提供法律顾问、参与和共建法律服务平台、开展法治宣传和培植法治文化、服务法学法律工作者等。

（二）年度总体工作和重点工作任务

本年度总体及重点工作包括：

- （1）做好做好基层社会治理综合网格工作；
- （2）做好全区城市更新护航保障工作；
- （3）做好区政法融媒体中心建设项目；
- （4）做好新媒体建设运营及政法舆情监测工作；
- （5）做好来穗人员保障和服务工作；
- （6）完善黄埔区社会治理工作队建设；

- (7) 做好黄埔区村居综治中心综治视联网系统项目；
- (8) 通过开展反邪教警示宣传教育及专项工作；
- (9) 做好特殊人群服务管理工作；
- (10) 做好黄埔区社会治理综合服务中心工作；
- (11) 做好执法监督监督工作；
- (12) 做好社会治安综合治理工作。各项工作都能有序开展达到预期效果。

(三) 部门整体收支情况

全年预算数 8334.69 万元，执行数 7907.98 万元，完成预算的 94.88%。

按资金来源分，一般公共预算财政拨款支出 8334.70 万元，政府性基金预算财政拨款支出 0.00 万元，国有资本经营预算财政拨款支出 0.00 万元，其他资金支出 0.00 万元。按支出性质看，基本支出 3634.3 万元，项目支出 4273.68 万元。年末结转和结余 0.00 万元。

(四) 部门整体绩效管理情况

根据财政预算绩效管理要求，我部门组织对 2022 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 8 个，二级项目 32 个，共涉及资金 4238.61 万元，占一般公共预算项目支出总额的 99.18%。

其中部门整体绩效目标包括：

- (1) 黄埔区各村居综治视联网设备正常、齐全。

(2) 协助处置社会综合治理相关诉求、协助完成行政执法任务。

(3) 来穗人员居住信息登记率、注销率达到 90%。

(4) 来穗人员幸福感、安全感和归属感提升。

(5) 进城务工人员随迁子女申请教育学位补助工作审核 100%。

(6) 已安装门禁系统的出租屋内来穗人员登记率、注销率 95%以上。

(7) 矛盾纠纷及时受理。

(8) 咨询诉求解答率 100%。

(9) 做好“平安黄埔”微信运营、视频号运营。

(10) 网格事件办结率 98%以上。

(11) 加强城市综合管理治理，建设社会治安防控体系。

(12) 逐步提高强化综治信息化建设，服务于“预防为主、防治结合”的综治工作目标。

(13) 无严重精神障碍患者肇事肇祸案事件发生，社会安全稳定。

二、综合评价分析

(一) 自评结论综述

我部门积极推进预算绩效管理，紧紧围绕年初设定目标，落实责任主体，定期开展项目进度及目标实现情况进行分析，有效推动了本部门绩效管理水平，部门整体绩效目标运行良好。

(二) 各项工作任务绩效目标完成情况分析

(1) 黄埔区各村居综治视联网设备均可以正常运作，所有设备齐全。

(2) 协助处置社会综合治理相关诉求、协助完成行政执法任务，处置率达到 100%。

(3) 来穗人员居住信息登记率、注销率达到 97%。

(4) 来穗人员幸福感、安全感和归属感得到提升。

(5) 黄埔区随迁子女申请教育学位工作审核完成，2022 年共 4567 人提出申请，其中 4458 人审核通过，派发学位 3567 个。

(6) 已安装门禁系统的出租屋内来穗人员登记率、注销率达到 97%。

(7) 矛盾纠纷及时受理，全年共受理立案 19309 宗，统筹信访、公安、检察、法院等 12 个职能部门入驻，为群众提供一站式服务，真正实现来访“只进一扇门”、解决问题“最多跑一地”。

(8) 咨询诉求解答率 100%，2022 年共接来访群众 46754 人次，做到件件有回复。

(9) 做好“平安黄埔”微信运营、视频号运营，加强融媒体宣传策划，制作推出一批有特色、有分量、有影响的政法融媒原创精品，开展分众化、精准化传播，持续提高覆盖面、提升影响力，全年公众号粉丝数增长 5 万余人，共发布推文 790

余篇，总阅读量超 227 万人次。

(10) 提高网格员事项采集的精准性和采办质量，网格事件办结率达 99.98 以上。

(11) 加强城市综合管理治理，建设社会治安防控体系，依托综治视频应用平台，实现公共安全视频的接入上墙监看，由被动、延迟、补救变为早发现、早评估和早管理，并逐步实现对辖区内社会治安状况的实时监控、分析研判。

(12) 逐步提高强化综治信息化建设，服务于“预防为主、防治结合”的综治工作目标。

(13) 及时送治病发、高危严重精神障碍患者，全年无严重精神障碍患者肇事者肇祸案事件，社会安全保持稳定有序。

(三) 各重点任务项目支出完成情况分析

(1) 做好基层社会治理综合网格工作

通过推动出台系列文件，强化制度顶层设计、加强社区(村)网格工作站建设，优化网格机构配置、建立分级分类闭环管理制度，完善事件处置流程，健全完善了综合网格体制机制建设；整合基层资源和力量，组建 1107 人的专职网格员队伍，大力加强网格员队伍建设；开展党员进网格活动 14122 场次 18.8 万人次，1362 个网格党支部书记和 2482 名党小组长注册成为社会网格员，凝聚网格治理“活力”。

(2) 做好全区城市更新护航保障工作

按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的原则，深入排查旧村改造中不稳定因素，切实做到“查得深、排得出、管得住、治得了、防得密”，坚决实现旧村改造过程中重大群体性事件、重大网络舆情事件和个人极端事件“三个零发生”的工作目标。

（3）做好区政法融媒体中心建设项目

通过开展区政法融媒体中心建设项目，加强区政法机关的官方网站、微博、微信平台管理，整合资源、提高质量、提升传播效果，推动政法宣传舆论工作创新发展，提高政法宣传舆论工作能力水平，为新时代政法事业发展进步凝聚强大正能量，为区委区政府中心工作的推进提供坚强有力保障。

（4）做好新媒体建设运营及政法舆情监测工作

继续完善政法舆情监测机制，结合“广州政法舆情调度平台”app的应用，根据广州政法舆情调度平台使用管理暂行办法，实现通过移动应用客户端完成舆情预警、在线交办、在线回复、舆情上报等全周期全链条舆情处置工作闭环，将“三同步”理念贯穿政法工作全过程和各环节，有效引导社会舆论，妥善应对处置重大舆情，进一步提升了社会治理能力水平，保障政法各项工作顺利进行。

黄埔区在全市首创建区级情报研判指挥中心，中心定位是“以事件为线索、以人员为中心、以情报为基础、以管控为手段、以化解为目标、以稳定为使命”；中心目标是贯彻落实习

近平总书记对平安建设的重要指示精神，进一步统筹发展和安全，应对我区信访维稳新形势、新任务，快速高效稳妥处置各类社会矛盾和信访维稳问题，提升大情报主导下的社会治理体系和治理能力现代化水平。

（5）做好来穗人员保障和服务工作

通过建设出租屋档案数字化，实现出租屋档案的便捷管理和备份，全区出租屋档案逐步数字化，避免因原纸质档案资料年久腐蚀或丢失，同时节约办公空间；实现档案信息的快速检索，节省时间、人力，实现原有纸质出租屋档案信息与来穗系统中人、屋数据的关联管理与应用，完善档案数据完整性，进一步增加数据真实性，便于管理员掌握出租屋历史居住人员信息。

升级来穗人员服务管理综合平台，增加线上培训学习模块，打造学习型的管理员队伍，提高管理员政治思想觉悟和业务能力，增加网上告知处理功能模块，实现隐患告知处理反馈闭环。来穗人员出租屋整治重点区域开展出租屋消防隐患整治行动，有效遏制了出租屋了出租屋消防安全事故的发生。制作出租屋和来穗人员宣传品及印刷宣传资料。根据每个时期的重点工作，开展宣传或咨询活动，提高来穗人员的参与度。社区来穗人员服务管理站建设，继续更新社区来穗人员服务管理工作站名称、上墙制度、功能区、环境优化等。

黄埔区来穗人员动态纳管数据分析系统项目，以提高广州市黄埔区来穗人员纳管率为核心，以打通与来穗人员服务管理相关的业务部门数据接口为手段，实现黄埔区内 在业“未登记”和“未注销”来穗人员的自动发掘，以及无业“未登记”和“未注销”人员的自动挖掘或录入补充；以数据分析技术、互联网技术为依托，形成来穗人员的登记和注销管理闭环，在提高出管员工作效率的情况下，做到准确掌握来穗人员基本情况，并能科学地制定公共服务管理政策，进一步加强来穗人员的服务管理工作。开展系统平台运维项目，确保广州市黄埔区来穗人员服务管理信息综合平台和出租屋门禁系统平台的正常运行，有效提高来穗人员和出租屋登记纳管率，预防和打击出租屋内各类违法犯罪活动，逐步打造干净整洁平安有序的出租屋环境，切实增强来穗人员的幸福感、安全感和归属感。完成黄埔区来穗人员服务管理信息综合平台新增模块建设

（6）完善黄埔区社会治理工作队建设

推动广州市黄埔区、广州开发区在广州实现“老城市新活力”、“四个出新出彩”中争当先锋，完善社会治理工作队建设工作，优化管理运行制度建设、严格队伍作风纪律培养、强化队伍文化塑造，坚持在区委政法委的领导下，在铸队魂、强素质、树品牌方面持续发力，以更高标准完成上级交办的各项任务。

（7）做好黄埔区村居综治中心综治视联网系统项目

各村居通过建设综治视联网系统等信息化手段实现上下级联络、信息报送和指挥，有效提高各村居应对问题的快速反应能力。通过综治视联网，实现“预防为主、防治结合”的综治工作目标。保障我委综治信息化项目，做好我委综治信息化维保工作。

(8) 通过开展反邪教警示宣传教育及专项工作

确保了“三个不发生”目标的实现，进一步提高居民群众识别和抵制邪教的意识和能力。

(9) 做好特殊人群服务管理工作

2022年度妥善送治212名病发患者住院治疗，对197名精神分裂症患者实行第二代长效针免费治疗，常态化开展严重精神障碍患者风险隐患排查评估工作，全年无重大严重精神障碍患者肇事肇祸案事件发生。

(10) 做好黄埔区社会治理综合服务中心工作

黄埔区社会治理综合服务中心坚持按照“政法统筹、信访打头、调解为主、诉讼断后”的理念，创新落实“急事急办、简事快办、繁事精办、难事认真办”的工作机制，积极回应群众诉求。提高预测预警预防各类风险能力为核心，把专项治理和系统治理、综合治理、依法治理、源头治理结合起来，不断完善和发展中国特色社会主义社会治理体系。着力提升基层社会治理社会化、法治化、智能化、专业化，确保在营造共建共

治共享社会治理格局上走在前列，满足人民群众平安美好生活需求，打造更高水平的法治黄埔、平安黄埔。

（11）做好执法监督监督工作

开展《黄埔区扫黑除恶专项斗争源头治理防范整治示范村（居）创建项目》验收工作，过实地走访调研、文献研究法、焦点座谈等方法对黄埔区4个村（居）扫黑除恶专项斗争存的问题进行研究，并提供解决的对策建议，宣传黄埔区源头治理、矛盾调解等做法经验，在刘村社区经验基础上，系统梳理、总结国内扫黑除恶专项斗争的经验和案例，整理出火村社区、岭头社区矛盾调解的经验，形成典型做法，并整理成培训教材模板，为黄埔区村居治理提供参考。

（12）做好社会治安综合治理工作

提高预测预警预防各类风险能力为核心，把专项治理和系统治理、综合治理、依法治理、源头治理结合起来，深入推进干净整洁平安有序城市环境建设，全面加强社会治安和公共安全防控，不断完善和发展中国特色社会主义社会治理体系，着力提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，确保在营造共建共治共享社会治理格局上走在前列，切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

（四）主要工作成效

（1）网格员将巡查作为日常工作，坚持每天巡查，访民意、解民忧，发现、报告、协调和处置问题，全区上报网格事件492653

件，其中，综合治理协助类 202623 件，安全隐患排查类 107988 件，公共服务提供类 31819 件，矛盾纠纷排查类 6800 件，突发事件报告类 1392 件，办结率 99.9%，做到问题在一线解决。为工作队队员配备 150 套网格终端，提高工作队队员作为“金牌网格员”的工作效率，为全区网格工作人员配备 1908 套网格终端和网络通信服务，更高效履行基础数据核实、信息采集等职能，及时上报巡查中发现的问题隐患、各类基础信息及特殊人群等动态信息，构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台，实现“以块为主、条块结合”“上面千条线、下面一张网”的基层社会治理新格局。为网格员配备 731 台网格巡逻车，提高网格化出行效率，提高专职网格员队伍形象和规范综合网格工作站标准化建设，增强专职网格员归属感，加强网格员队伍的专职化、正规化建设。

(2) 紧紧围绕城市更新明确的目标任务，全力保障我区重点旧村改造项目顺利开展。深入排查旧村改造中不稳定因素，做好人员沟通协商工作，邀请专业律师团队开展城市更新政策法规分析研读，提升城市更新工作法治化、专业化、精细化水平，为全区城市更新工作顺利开展保驾护航。示范带动形成更加有效的社会治理、更加良好的社会秩序，提高全区依法治理和社会治理现代化水平，满足人民群众对美好生活的新期待新要求。

(3) 组建“黄埔政法”新媒体矩阵运营团队，包括微信公众号、微博号及其他媒体矩阵账号。“平安黄埔”微信公众号每天推送1次，每次推送2至3条微信内容，每周至少推送2-3条微信原创信息，建立稿件采写、策划统筹、新媒体产品创作、导向把关、品质提升、日常管理等全媒体生产全流程机制，做好日常宣传内容的策划及生产，全年制定主题策划方案14次；围绕基层治理体系和治理能力现代化、打击整治养老诈骗、践行以人民为中心发展思想等重大主题，实现群众、党政、重大主题宣传全覆盖，形成全年有节奏、持续性的舆论氛围；全年共12次登上广州市委政法委发布的“广州政法系统政务号每月影响力排行榜”全市前十。

结合区（镇街）综治中心提档升级，落实做好政法舆情监测工作。进一步完善机制，将“三同步”理念贯穿政法工作全过程和各环节，进一步提升社会治理能力水平，保障政法各项工作顺利进行。

(4) 有序推进指挥中心建设，是开展综治中心提档升级建设的重要内容，是持续推进基层社会治理信息化建设的重要内容。项目建成以来，能够积极服务保障全区经济社会发展，坚持和发展新时代“枫桥经验”，助力探索超大城市社会治理黄埔路径，有力提升我区社会治理效能和行政效益，打响广州开发区、黄埔区社会治理品牌。

(5) 不断做好来穗人员服务管理工作，一是已安装门禁系统的出租屋内来穗人员登记率、注销率为 97%，圆满完成市、区任务目标；二是系统平台验收通过率达 100%，系统平台运维及时率 99%；三是已安装门禁系统的出租屋内居住来穗人员安全感明显提升，服务对象满意率达 99%。

建设出租屋电子档案与市来穗系统对应数据的关联，实现原有纸质出租屋档案信息与来穗系统中人、屋数据的关联管理与应用，进一步完善档案数据完整性，增加数据真实性，便于管理员掌握出租屋历史居住人员信息。积极倡导“低碳办公”理念，实现档案电子化。经统计，全区共完成电子系统档案案件数量 58.23 万件，其中，出租人材料 2.74 万件，承租人材料 8.95 万件，代理人材料 0.11 万件，附件数量 46.51 万件，减少用纸 200.51 万张，档案用纸张数量减少 50%，电子化档案可识别率 95%，有效提高管理员工作效率。

积极开展来穗人员融合大学堂和关爱活动，一是有针对性地开展融合大学堂、融合服务周活动 150 场，融合关爱服务活动 275 场，累计服务来穗人员超 20 万人次，获得来穗人员一致好评；二是完成积分制服务、积分入户、积分入学工作，按时审核率达 100%，共有 3.2 万人申请、核定积分，全区提交积分制入户申请 4571 人次，预审通过 2904 人，审核通过 2806 人，受理通过 1220 人，发放入户卡 2854 张，发放入户卡同比增长

15.17%，为来穗人员解决“入户难”“入学难”问题。

(6) 积极发挥社会治理工作队作用，解决区内各部门及街镇在开展临时性阶段性的社会综合治理、行政执法任务中处置人员力量薄弱的问题，在全区疫情防控、社区网格业务、处突应急、政策宣讲和行政服务等方面均发挥了积极作用，日常出勤训练率到达95%以上。一是完成了社区社会面治安防控督导工作；二是配合相关部门在全区重要复杂场所推进开展各项城市综合治理工作；三是组建宣讲员团队，协助完成黄埔政法网评员队伍建设、多次进社区、进学校、进企业开展平安宣讲、反诈宣传活动。积极与各片区、各街道等力量有机结合，实现一队多用、一专多能，推动我区应急实战辅助力量体系融合式发展。

(7) 完成并完善黄埔区村居综治视联网建设，黄埔区158个村居综治视联网实现100%全覆盖，保证黄埔区158个村居综治视联网正常使用、设备齐全。维保期内保证综治视联网设备、链路正常，并及时排查处理故障。完成保障综治信息化项目，对综治视频应用平台、省综治信息系统，综治视联网会议系统、政法网会议系统及政法网电脑用户端使用进行运维管理，保证各系统的正常、稳定、可靠地连续运行。

(8) 持续做好特殊群体关爱工作，走访率长期保持98%以上，全年无重大肇事肇祸案事件发生，市委平安办确定挂牌整

治地区均按时摘牌。共建设社区精神健康服务工作站 17 个、“粤心安”社会心理服务站 176 个，实现精神健康事务全覆盖。

(9) 加强区社会治理综合服务中心建设，建设综治中心信息化工作平台，构建党建学习园地，开展业务咨询引导服务。加强信息化设备运行管理和安保服务，推进综治中心软硬件提档升级。不断增强群众安全感和获得感。统筹信访、公安、检察、法院等 12 个职能部门入驻，为群众提供一站式服务，真正实现来访“只进一扇门”、解决问题“最多跑一地”，中心整体运行平稳，诉求解答率 100%。2022 年，中心共接来访群众 46754 人次，受理立案 19309 宗，做到件件有回复，接访事项涉及劳动纠纷、法律援助和咨询、劳动争议等。中心始终坚持以人民为中心，让来访群众心有人暖、事有人管，信访群众对办事环境及服务给予很高的评价，收到锦旗数面。

(10) 全力推进国家司法救助工作，积极落实司法为民措施，向经济确有困难的当事人提供国家司法救助，委托高校开展区法学会 2022 年度《知识产权刑事案件专门管辖制度研究》课题研究，维护人民群众合法权益、社会稳定。2022 年，共计救助案件 7 件 13 人次，区委政法委国家司法救助资金拨款发放 29.74 万元，分别向区法院拨款 15 万元，区检察院拨款 14.74 万元。黄埔区中立法律服务站共接待咨询群众 6158 批次，共 8754 人次，形成经典调解案例 26 个，经典法律咨询案例 72 个。

凡是来访的群众提出的法律问题都能够得到妥善回答，为群众提供法律知识的科普，提高其法律意识，实现群众知法、懂法、守法。制作印发《反有组织犯罪法》宣传海报 7500 张，条文单行本 3 万册，制作其他宣传品 14900 份，制作宣传视频 2 条，并以街镇和重点行业主管部门为主体，张贴在全区主干道、商场、小区、公交、有轨电车等重点场所进行宣传。

(11) 健全大平安统筹协调体系。发挥区委平安建设协调领导小组作用，组建风险闭环管控大平安机制专班，落实平安建设责任制，完善平安建设协调机制和考评机制，用实用好综治政策工具。社会治安持续向好，实施“治安岗亭+网格化+最小应急单元”巡防模式，建立社会面治安防控最小应急单元 1970 个，全力提升“街面见警率”“有效盘查率”。2022 年，省对黄埔区群众安全感、对政法工作满意度调查分别排名全市第二、第三。

三、存在的主要问题

存在的主要问题：一是部门绩效管理科学水平有待提高。对项目绩效目标设定的认识需进一步深化，项目绩效目标要更加明确、具体、量化。二是管理措施力度有待加强。如项目绩效管理资料收集整理责任要落实到位，避免出现绩效评价资料收集不全面、不完整、不及时的情况。

四、下一步改进措施

一是提高认识，突出重点。充分理解绩效评价指标体系，

强化全过程预算绩效管理理念，突出绩效指标的重要性和综合性，同时注重各项指标的可衡量性。二是强化管理，规范行为。细化预算编制，严格预算执行，加强预算项目事前、事中、事后管控，强化绩效管理责任制，重视绩效信息资料收集。