

# 2022年度广州市黄埔区市场监督管理局（广州开发区市场监督管理局）部门重点项目绩效评价报告

## 一、项目概述

### （一）项目背景

2022年市场准入许可审批工作经费为黄埔区市场监督管理局经常性项目，根据《广州市黄埔区人民政府办公室 广州开发区管委会办公室关于印发黄埔区 广州开发区进一步推进审批服务便民化的若干措施的通知》（穗埔府办函〔2021〕8号）、《中华人民共和国档案法》《中华人民共和国档案法实施办法》《广州市黄埔区人民政府办公室 广州开发区管委会办公室关于印发黄埔区 广州开发区创建企业开办“无费区”工作实施方案（试行）的通知》（穗埔府办〔2018〕62号）、《广州市商事登记制度改革工作联席会议办公室关于印发为新开办企业免费刻制印章工作指引的通知》（穗商改办〔2020〕3号）等要求开展，主要负责市场主体注册登记、食品药品医疗器械许可备案、商事登记制度改革等工作。

### （二）项目主要内容

项目预算主要用于以下工作：1.商事登记及行政许可业务服务项目；2.新开办企业免费提供印章刻制服务项目；3.市场主体

登记资料规范化处理服务项目；4.EMS 邮政配送和寄递服务项目；5.印制商事登记及行政许可业务文书材料项目；6.新资源食品、其他食品等备用评审项目；7.个体工商户转型升级奖励；8.市场主体发展情况深度调研分析项目；9.信用处市场主体活跃度调查分析研究项目；10. 容 E 查系统自助服务终端租赁项目；11. 商事主体业务资料影像管理系统云平台迁移适应性改造及容 e 查系统开发项目；12. 打印机打印外包服务项目；13. 商事服务平台采购项目尾款。

### **（三）资金投入和使用情况**

项目年初预算批复1882.02万元，年中调减金额215.6万元，项目年度预算数1666.42万元，实际支出数1652.73万元，预算完成率99.18%。预算调整主要原因是：刻章项目印章的实际采购价格比原测算价格大幅度降低以及新注册企业数量下降，同时调整部分资金用于新资源食品、其他食品等备用评审项目和市场主体发展情况深度调研分析等项目。

## **二、项目绩效和实施过程情况**

### **（一）项目绩效目标完成情况**

项目年度的绩效目标是：一是持续优化商事服务，助力企业高质量发展。深化商事登记“跨境通”服务，推行市场主体歇业制度，提高商事登记规范化水平；二是深化食药全链条改革。推行线上线下“证照联办”全面优化，准入准营一步到位；深化食品生产许可审查“一品一策”服务，打通食品准营堵点；探索“一

照通行+告知承诺” “一证多址”等食药许可新模式；持续深化“全程跟进、提前赋码” “审前服务+视频核查”等改革；三是辅助特种设备及计量审批服务。为相关企业提供特种设备施工、使用登记等，协助计量业务完成资料归集、数据上传；四是服务升级，打造窗口“金招牌”。为重点企业提供绿色通道专岗服务，推行承诺制信任审批、容缺登记、提前介入、专人跟办；优化窗口建设，提升审批效能和标准化服务水平；优化人员配置，确保改革和市局委托下放事项“接得住”“做得好”，树立一流黄埔营商形象；五是深化企业开办“无费区”。为新开办企业免费刻制印章5枚，为新开办企业节省刻章成本；开通EMS免费邮寄服务，实现企业商事登记“零跑动”，助力打造黄埔“smile”营商品牌；六是持续深化“个转企”奖励事项。为中小微企业纾困帮扶提供助力。

项目年度完成的绩效目标：一是深化商事登记“跨境通”服务。启动商事登记“跨境通”（澳门站）服务，将“跨境通”的服务范围拓展至澳门，将全流程办理时限从45天压缩到9天内，外资企业“足不出境”即可完成。2022年共为超100家外资企业提供服务；二是深化食品生产许可审查“一品一策”。健全“两库、双研判、一品一策”机制，为新型食品制定生产许可审查方案服务，力保企业及时获得生产许可、抢得市场先机。2022年已为7家企业的11个新产品、新业态提供服务，预计每年创造

产值超 12.8 亿元；已开展食品经营许可“一证多址”方案、新业态试点管理规范专家评审会；建立审前服务小组，主动提前免费指导企业规范筹建，并通过评估后对部分企业采取视频核查替代传统现场核查，大幅缩短食品药品医疗器械审批备案时间。三是在全市各区率先上线商事主体档案查询容 e 查。进一步优化系统功能，丰富查询方式、扩宽服务范围，企业和个体工商户等查询人可通过手机、电脑和自助查询机多种方式在线查询和下载档案，大幅提高档案查询时效性和便利度，解决窗口查档“排长队、等候久”难题；四是优化“绿色通道”专岗服务。与区招商部门加强对接，推行承诺制信任审批、容缺登记、提前介入、专人跟办，2022 年共为粤芯半导体等 1340 家区重点项目和优质企业提供特事特办、高效优质服务。五、免费为新开办企业提供企业公章、财务专用章、发票专用章、合同专用章、法定代表人章，2022 年为 1.77 万余户新开办企业减少刻章成本约 150 万元；2022 年为黄埔区企业提供免费邮寄营业执照、纸质档案、发票的服务，减少企业办事成本约 130 万元。

## **（二）项目绩效指标完成情况**

按照绩效评价要求，项目共设置产出和效益指标共 5 个三级指标，具体完成情况见下表。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	预期值	实际值
1	产出	产出数量	商事登记业务件数	43 万宗或人次	约 43 万宗或人次
2	产出	产出数量	业务资料卷数和企业库房条码化卷数	12.85 万卷 344.5 万页 6000 条	12.54 万卷 337.03 万页 3009 条
3	产出	产出数量	新开办企业免费印章刻制数量	2 万套	1.77 万余套
4	效益	经济效益	市场主体经济效益	增长	截至年底，我区实有各类市场主体 21.59 万户，实有各类市场主体注册资本（金）总额达 1.91 万亿元，同比增长 14.46%。其中，我区实有企业 15.51 万户（含外资企业 0.27 万户），占我区实有各类市场主体的 71.83%；实有企业注册资本（金）总额达 1.9 万亿元，同比增长 14.53%，占我区实有各类市场主体注册资本（金）的 99.72%。

5	效益	满意度 指标	持续提升 窗口服务 效能	持续提 升	通过该项目开展，全年共计服务接待群众及企业约 43 万宗或人次。其中，通过“跨境通”等服务，全区新增外资企业超 100 家，通过“绿色通道”等特色贴心服务，成功为 1340 家区重点项目和优质企业提供特事特办、高效优质服务，收到 30 家企事业单位赠送锦旗与感谢信；通过政务服务“好差评”评价系统全年好差评率达到 100%，收获社会公众或服务对象认可。上述相关事项多次获广州电视台、广州日报等媒体报道。
---	----	-----------	--------------------	----------	---

### (三) 项目实施过程情况

#### 1. 预算编制情况

市场准入许可审批工作经费为经常性项目，资金财政预算批复 1882.02 万元，年中调减金额 215.6 万元，项目年末预算数 1666.42 万元。预算额度测算是依据往年项目经费实际支出情况，结合全区经济发展总目标及经济运行现状，预估业务量或市场主体发展的情况来确定，按照相关标准编制，预算确定的项目资金量与工作任务基本上相匹配。

#### 2. 资金管理情况

##### (1) 资金使用效率

2022 年项目年初预算 1882.02 万元，年中调减金额 215.6 万元，项目年末预算 1666.42 万元，实际支出 1652.73 万元，预算完成率为 99.18%。

## （2）预算调整变动情况

预算调整按审批流程，经区财政局批复文件《关于下达 2022 年部门预算调整计划的通知》（穗埔财〔2022〕648 号）同意核减 150.56 万元，根据《关于区市场监管局申请核减市场准入许可审批工作经费的复函》（穗埔财函〔2022〕2960 号），同意调减“市场准入许可审批工作经费”65.04 万元，共调减 215.6 万元。

## （3）资金使用合规情况

项目资金实行专款专用，根据合同约定支付资金。资金支付有完整的审批程序和手续，没有发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

# 3. 组织管理

## （1）管理制度健全性

我局财务和业务管理制度健全，如商事登记及行政许可业务服务项目依据《关于印发广州市黄埔区 广州开发区政务服务中心管理办法的通知》《关于印发广州市黄埔区 广州开发区政务服务中心政务服务规范的通知》；市场主体登记资料规范化处理服务项目依据《项目档案流转管理制度》《项目现场管理规范》

《项目管理制度》，制定《市场主体登记资料规范化处理项目暂行管理规定》；局内部制定了《关于印发中共广州市黄埔区市场监督管理局 广州开发区市场监督管理局党组“三重一大”决策制度（试行）的通知》（穗埔市监党〔2020〕27号）、《广州市黄埔区市场监督管理局 广州开发区市场监督管理局关于印发局财务管理规定的通知》（穗埔市监〔2022〕13号）、《广州市黄埔区市场监督管理局 广州开发区市场监督管理局关于印发明确采购管理有关事项规定的通知（2022年版）》等，各项目均按照相关财务会计制度、业务管理制度的规定执行。

## （2）制度执行情况

项目实施符合相关管理规定，一是按照预算申报和调整等要求完成申报和调整预算相关审批手续；二是按照《广州市黄埔区市场监督管理局 广州开发区市场监督管理局财务管理规定》《广州市黄埔区市场监督管理局 广州开发区市场监督管理局关于印发明确采购管理有关事项规定的通知（2022年版）》要求完成审批、招标和支出工作。三是按照合同中约定的服务要求和质量进行验收。

## （3）项目绩效运监控开展情况

项目有开展日常和年中绩效运行监控，对绩效监控中发现的问题采取措施进行纠正。

## （四）项目产出情况



1. 商事登记业务件数：完成约 43 万宗或人次，达到预期值。

2. 业务资料卷数和企业库房条码化卷数：完成 12.54 万卷、337.03 万页、3009 条，未达到预期值。未完成指标原因：一是受疫情及整体经济影响，商事登记业务受理同比 2021 年出现下滑，导致数字化扫描页数和规范整理卷数减少；二是因业务受理时部分数据已著录，检查无误不需再重复著录，导致条数减少。

3. 新开办企业免费印章刻制数量：完成 1.77 万余套，未达到预期值。未完成指标原因：一是 2022 年黄埔区市场主体投资兴业热度有所下降，我区新登记企业约 2.1 万余户，同比下降 30.41%；二是免费刻章是自主选择，部分企业不选择申请刻章，申请免费刻章比例仅占 84%左右；三是从严审批规范管理，针对集群托管地址等场地证明资料从严审查，最大限度减少免费刻章寻租空间和刻章单位不正当竞争情形，并且加大力度规范集群注册和打击虚假注册；四是为贯彻落实“双减”政策，市局对系统中所有教育类的行业表述及经营范围进行了规范，导致市场主体登记数量下降。

## **（五）项目效益情况**

### **1. 经济效益情况**

2022 年底，黄埔区实有各类市场主体约 21.59 万户，实有各类市场主体注册资本（金）总额达 1.91 万亿元，同比增长 14.46%。其中，实有企业 15.51 万户（含外资企业），占我区实

有各类市场主体的 71.83%；实有企业注册资本（金）总额达 1.9 万亿元，同比增长 14.53%，占我区实有各类市场主体注册资本（金）的 99.72%，实现市场主体经济效益增长，达到预期值。

## **2. 服务对象满意度情况**

通过该项目开展，全年共计服务接待群众及企业约 43 万宗或人次。其中，通过“跨境通”等服务，全区新增外资企业超 100 家，通过“绿色通道”等特色贴心服务，成功为 1340 家区重点项目和优质企业提供特事特办、高效优质服务，收到 30 家企事业单位赠送锦旗与感谢信；通过政务服务“好差评”评价系统全年好差评率达到 100%，收获社会公众或服务对象认可。上述相关事项多次获广州电视台、广州日报等媒体报道。

## **三、项目综合评价情况及评价结论**

该项目绩效目标和指标完成情况较好，指标评价得分为 94.26 分，评价结果等级为优。

## **四、存在问题**

（一）预算编制的准确性不够，导致年中需要进行预算金额、绩效目标和指标的调整。

（二）市场主体登记资料规范化处理服务项目部分历史档案移交及验收情况不够清晰。

（三）黄埔区新开办企业免费提供印章刻制服务项目出现印章不符合使用要求等问题。

(四) EMS 邮政配送和寄递服务项目偶尔会出现丢件等问题。

## 五、相关建议

(一) 合理制定项目预算数、绩效的指标值。进一步提高预算编制的科学性，准确性，从源头抓好预算执行工作；加快推进项目的实施进度，强化项目进度的跟踪监测工作。

(二) 针对项目实施中发现存在问题，提出以下建议：

1. 市场主体登记资料规范化处理服务项目指定专人负责，每月对工作完成情况进行核对和抽查验收，明确业务资料移交时间和完成业务规范流程时限要求。

2. 黄埔区新开办企业免费提供印章刻制服务项目每周核对结算资料，确保结算资料的完整性、准确性，合同上违约责任条款进一步细化明确，对于刻制的印章不符合合同上结算要求的，将按合同规定进行处理，中标供应商提供相关的情况说明，避免给企业造成不利的影响。

3. EMS 邮政配送和寄递服务项目违反合同约定的投递要求时，提供违规情况说明和整改措施，按合同约定扣违约金。

## 六、需要说明的其他事项

暂无需要说明的其他事项。