

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州市黄埔区信访局（部门）				
基本信息	财政供养人员数	26	下属二级单位数	0	
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）	
	基本支出	931.27	财政拨款	1,076.27	
	项目支出	145.00	其他资金	0.00	
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）	
	财政专项资金	0.00	区本级使用资金	1,076.27	
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00	
总体绩效目标	<p>坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示精神，把学习贯彻党的二十大精神与做好全年重点工作结合起来，坚持以人民为中心，推进信访“家文化”建设，开展信访问题源头治理、重点领域治理、重复信访治理行动，进一步健全完善信访工作机制，全力做好重要时期信访安全保障工作，为区域经济高质量发展和社会和谐稳定创造良好的环境。</p>				
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
	推进化解信访矛盾	进一步“治重化积”，加强信访问题源头治理，全力维护群众合法权益，力争将矛盾化解在源头、在基层。	14.00	信访问题源头治理效能稳步提升、重复信访率不断下降，群众合法诉求得到及时就地化解，形成新时代“枫桥经验”。	
	推进信访“家文化”建设，持续提高信访工作专业化、法治化、信息化水平	进一步畅通群众诉求表达渠道，夯实信访工作基础，推进“来访群众是家人”“群众来信是家书”“群众诉求是家事”“群众信访是家访”“与群众沟通聊家常话”的信访“家文化”建设，持续提高信访工作专业化、法治化、信息化水平。	86.00	畅通群众信访渠道，深入推进“家人、家事、家书、家访、家常话”信访“家文化”建设，切实把“送上门来的群众工作”做深做实。提升信访工作专业化能力、提高信访工作法治化水平、推进信访信息化建设。	
	健全完善信访工作机制，推进信访制度改革走深走实	进一步健全完善信访工作联席会议制度，整合资源力量研究协调化解突出信访矛盾，坚持对重点工作开展每日一通报、一调度、每周一督导、每月一小结。用好信访部门“三项建议权”，加强监督、提醒、问责，确保责任“不缺位”。	46.00	进一步提升信访事项及时受理率、按期办结率和群众满意率，实现信访工作高质量发展。	
	为区域经济高质量发展和社会和谐稳定创造良好的环境	妥善处置信访事项，有效发挥信访部门服务保障作用，全力保障重要敏感时期社会大局和谐稳定，为黄埔区、广州开发区经济社会高质量发展保驾护航。	19.00	妥善处置信访事项，有效发挥信访部门服务保障作用，全力保障重要敏感时期社会大局和谐稳定，为黄埔区、广州开发区经济社会高质量发展保驾护航。	
其他需完成的任务（可选填）					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	区党政领导接待、约访、下访批次	≥36次	≥36次
			信访业务工作培训（次）	≥1次	≥1次
			法律顾问服务（次）	≥200次	≥200次
			心理咨询服务（次）	≥50次	≥50次
			社工服务	≥200次	≥200次
		质量指标	完成驻京工作	根据市、区工作要求完成驻点工作	根据市、区工作要求完成驻点工作
			信访形势	信访形势平稳可控	信访形势平稳可控
			产品运作	产品运作正常	产品运作正常
			验收合格率	100%	100%
			社工服务成效	引入社工服务参与信访工作，推进信访纠纷行为矫正、重点信访案件调处化解、满意度回访等工作	引入社工服务参与信访工作，推进信访纠纷行为矫正、重点信访案件调处化解、满意度回访等工作
	时效指标	系统平台运维及时率	省一体化信访信息系统运行维护及时，系统正常使用，为我区提供精准的数据统计，为信访形势研判提供科学依据。	1省一体化信访信息系统运行维护及时，系统正常使用，为我区提供精准的数据统计，为信访形势研判提供科学依据。	
		驻京工作时效	根据市、区工作安排按时开展及完成驻点工作	根据市、区工作安排按时开展及完成驻点工作	
		信访事项及时受理率	≥98%	≥98%	
	成本指标				
	效益指标	经济效益指标	为全区经济社会高质量发展保驾护航	全力保障社会大局和谐稳定，为全区经济社会高质量发展保驾护航。	全力保障社会大局和谐稳定，为全区经济社会高质量发展保驾护航。
		社会效益指标	社会大局和谐稳定	社会大局和谐稳定	社会大局和谐稳定
		生态效益指标			
可持续影响指标					
满意度指标	服务对象满意度指标	信访业务培训对象满意度	≥90%	≥90%	