

广州市黄埔区人民政府南岗街道办事处

南岗街道 2022 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022 年，南岗街以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级关于推进政府信息与政务公开的部署要求，以群众需求为工作切入点，加强信息公开平台建设，丰富政务公开的内容，扩宽政务公开渠道，不断增强公开的质量和实效。

（一）全面做好主动公开。2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，南岗街道对标 2022 年度政务公开工作要点分工方案中 5 大项 64 小项任务，逐一认真落实。同时，紧紧围绕全街中心工作，及时收集公布街道工作情况，更新办事服务事项，编制并发布基层政务公开事项标准目录，按期公布街道年度预、决算信息，做好人员招聘、招标采购等公示公告，全年累计在黄埔区政务门户网站主动公开发布信息 270 余条。其中部门财政预决算信息 2 条，工作动态类信息 58 条，政府信息公开工作年度报告 1 条，文件类信息 56 条（通知公告、部门文件），招标投标信息 59 条，街试点领域基层政务公开标准目录 75 条，其他信息 25 条。

（二）以公开助力经济平稳健康发展。我街加强涉及市场主体的信息公开，领导班子重视企业走访工作，开展线上线下行业帮扶政策的公开和宣传，促进稳就业和经济恢复。加强全面推进基层政务公开标准化规范化工作板块的内容更新，及时回应和解决“堵点”问题，开展银企对接座谈会政策宣讲与解读，听取企业心声，积极回应企业诉求，力求帮助企业纾解困难，提优增效，助推企业发展。

（三）以公开助力保持社会和谐稳定。我街加强与区委政法委、区卫健、区政数局等单位的工作协调，持续发布疫情防控进展信息，及时更新核酸检测点的开放信息，做好常态化防疫信息公开。我街针对群众关心的热点，发布贴近性、服务性强的信息稿件，如《南岗街坊：符合条件老年人可免费接种流感疫苗》、《重要提醒！“南岗-01”便民车线路暂停运营，“南岗-02”将进行调整》《打造“一站式”便民服务！南岗街市民服务中心揭牌启用》、《这些基本公共卫生服务，南岗街人人可免费享有》等，加强卫生健康信息公开，积极回应社会关切。

（四）提高政策公开质量。我街积极配合各单位做好政策文件的宣传和解读，发布《广东为何增设10天育儿假 权威专家解读我省人口计生条例修正》、《南岗街开展新冠肺炎防控方案（第九版）政策解读培训》等信息，并配合区各个单位开展《黄埔区广州开发区贯彻落实国务院扎实稳住经济的一揽子政策措施实施方案》、《广州市黄埔区广州开发区进一步支持港澳青年创新创

业实施办法》的政策解读。我街为了进一步提供优质的政务服务，持续建设“不打烊”中心，增购数字化系统和自动叫号设施设备，通过大厅内自助机 24 小时随时办理 5 项高频业务；另外，街道党群服务中心政务通岗服务窗口周六开放办理业务，做到‘5+1’政务服务不打烊，在我区街镇中第一个做到周末可以提供政务综合业务办理的街道，真正做到政府服务的优化。

（五）夯实公开工作基础。我街落实信息发布主体责任，严格落实“涉密信息不上网，上网信息不涉密”的原则，定期对公开信息的数量、质量以及更新的时效进行自查自纠，强化责任追究，确保无错误链接、错别字、空白栏目，保障信息发布完整准确，发现问题及时督促整改，确保公开内容高质量、公开方式合标准。积极做好依申请公开，我街建立依申请公开办理法律顾问提前介入机制，会商研究后答复意见，2022 年共发出依申请公开告知书 14 件，没有被提起行政诉讼的案件。持续推动平台建设，我街根据《南岗街道办事处主动公开基本目录》，依托区政务门户网站，及时公开需要社会公众广泛知晓的信息。同时，与主流媒体《信息时报》合作，继续完善政务微信公众号平台的运行机制、管理制度，全年通过“活力南岗”微信公众号发布工作动态信息 274 条。扎实推进基层政务公开，加大惠民惠农资金发放信息公开力度，及时公布财政资金直达基层的分配、下达和使用管理信息，推动各类惠民惠农政策、补贴信息公开向村和社区延伸，与村（居）务公开有效衔接，实现线上线下融合公开。如南岗经

联社、沙步经联社基本农田补贴已发放，并在村社公示栏中予以公开，充分保障村民知情权。

（六）强化工作指导监督。全街上下形成街道主要领导亲自抓，分管领导具体抓，科室负责人抓落实的政务信息公开工作领导格局，街道主要领导主持召开南岗街政务公开专题工作会议，听取我街 2022 年以来政务公开工作开展情况的汇报，对下一步工作进行了部署实行信息发布面签制度，进一步要求公开内容由科室负责人、分管领导、党政办分管领导三级核批，做好保密工作，确保政务公开工作自上而下推动，由点到面实施，形成落实的整体合力。我街针对上一年度工作要点落实情况及时开展“回头看”，进一步完善政府信息公开申请的受理、审查、办理、答复程序，规范政府信息依申请公开受理、办理，确保依申请答复工作受理办理依规、答复及时、指引清晰、存档完整，尽量避免因依申请公开工作处理不当，引发投诉举报、行政复议和行政诉讼案件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	703
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	13	1	0	0	0	0	14	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年度 办理结 果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	6	0	0	0	0	0	6
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	7	1	0	0	0	0	8	
	2.没有现成信息需要另行	0	0	0	0	0	0	0	

	制作							
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		13	1	0	0	0	0	14
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	5	1	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，南岗街道信息公开工作取得了一定进展，但在全面推进的同时，还存在一些问题，主要表现在：一是政府信息公开渠道比较单一，主要以区政府门户网站公开为主，微信公众号公开为辅，信息受众面和影响力有限。二是宣传和引导工作需要进一步加强，公开信息的阅读量不高。三是工作创新性仍需加强。下一步，南岗街将进一步完善政务公开制度，提升政务公开质量。强化政府公开职能作用，真正让群众看得到，听得懂，易获取，群众更具有良好体验感和获得感。一是进一步拓展公开渠道，充分调动各科室、各社区主动性和积极性，踊跃向各级媒体平台投稿，切实做到“应公开尽公开”；二是加强公开信息的宣传，及时将挂网内容反馈给响应科室、社区，发挥各级单位的宣传作用；三是加强与区政务公开办的联络，了解其他单位的亮点工作，积极响应上级单位组织的培训工作，进一步打造我街政府信息公开的特色。

六、其他需要报告的事项

2022年度，南岗街道在办理依申请公开工作中没有收取、减免费用的情况。

如需了解更多信息，请登陆南岗街道政府信息公开目录（网址：<http://www.hp.gov.cn/gzhpngj/gkmlpt/index>）进行查看。