

广州市黄埔区退役军人事务局 2021 年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，黄埔区退役军人事务局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照国家、省、市、区有关文件要求，坚持“以公开为常态、以不公开为例外”的工作原则，扎实推进政府信息公开工作。

（一）认真落实政府信息主动公开工作

2021 年，我局通过区政府工作部门网站、到黄埔去 APP、各级新闻媒体等方式主动公开信息 150 条，其中：1.工作动态信息 48 条；2.部门文件 7 份；3.财政预决算 3 份；4.其他平台信息 92 条。

（二）做好政府信息公开申请答复工作

2021 年，我局依法依规推进依申请公开，促进依法行政。全年共收到政府信息公开申请 1 件，已按要求予以办理。

（三）政府信息管理情况

建立政务信息监管、落实制度，安排专人负责信息公开工作，具体承办信息公开事项、维护和更新政府信息、编制信息公开指南、年度报告等，确保信息更新及时、发布规范。及时参加相关政务公开业务培训，提高政务公开工作水平。

（四）加强信息公开平台建设

按照《广州市黄埔区退役军人事务局主动公开基本目录》，对照我局职能逐项核实，不断完善局门户网站功能，便于社会公众查询。

（五）完善监督保障机制

严格按照主动公开类政府信息的种类、时限、保密审查程序，依申请公开办理的程序和办法等要求，切实规范开展政务公开工作。明确分管领导负责，确定局办公室为政务公开工作责任科室，实行专人专管制度。

（六）紧扣宏观政策落地见效。

一是重点围绕做好“六稳”工作、落实“六保”任务，积极开展退役军人就业创业服务，推进退役军人就业创业优惠政策落地，并做好政务信息的公开；二是持续加强政策咨询服务，积极解答群众的咨询，精准传达政策意图、推动政府信息公开窗口建设，有效传递党和国家重大政策。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年度 办理结果	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三） 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
（四） 无法提	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	

五、存在的主要问题及改进情况

2021年我局在政府信息公开工作中取得了一定成效，同时也存在一些不足，主要是政务公开与政务服务、电子政务的协同有待进一步加强。2022年我局将努力改进不足，不断提升政府信息公开工作的质量和水平。

（一）进一步加强政务公开机制建设

1. 优化公开政府信息流程：在草拟公文的同时，同步对拟公开政府信息进行审核和明确，提高工作透明度，确保应公开的政府信息能够及时公开。

2. 健全完善政务公开与政务服务、电子政务等联动机制。

（二）进一步强化主动公开意识

持续转变思想观念，不断提高信息公开意识和服务意识，坚持以退役军人为中心，以“两个服务”（服务经济社会发展、服务国防和军队建设）为方向，以“两个满意”（让退役军人和其他优抚对象满意）为目标，切实增强服务对象的荣誉感、归属感、获得感。

（三）进一步扩大信息公开新途径

按照建设服务型政府的要求，主动适应互联网时代的发展，注重借力官网和微信等传播速度快、传播效率高的多种媒体，遵循公正、公平、合法、便民的原则，不断扩大信息公开新途径，及时准确地公开政府信息，并提高政府信息公

开在线办理水平和服务质量，提高我局信息公开的时效性、准确性。

六、其他需要报告的事项

2021年，我局在办理依申请公开工作中未收取费用。

如需了解更多信息，请登陆我局政府信息公开目录（网址：<http://www.hp.gov.cn/gzhptyjr/gkmlpt/index>）进行查看。