

龙湖街道办事处政府信息公开工作 2020年度报告

2020年依据《中华人民共和国政府信息公开条例》，龙湖街道政府信息公开迈出重大步伐，取得显著成效。为记录并展现我街道施政过程及结果，改进政府信息公开工作、加强自身建设，推动国家治理体系和治理能力现代化，现将2020年度政府信息公开工作报告如下：

一、总体情况

第一，平台建设进一步加强。充分发挥政府网站在信息公开中的平台作用。2020年度，龙湖街道办事处网站工作动态信息更新共92条，均在时限内完成更新。围绕政府重点工作和公众关注热点，积极予以回应；我街道设有政务新媒体“岭南榕树下”，收集意见反映民意，发布就业招聘、群众性活动、民生实事、政策解读等信息，进一步增强信息发布的权威性、时效性，更好地回应群众关切。

第二，及时主动公开相应信息。严格参照《广州市黄埔区_广州开发区政务公开工作办公室关于印发广州市黄埔区_广州开发区2020年政务公开工作要点分工方案的通知》（穗埔政务办〔2020〕59号）和《广东省人民政府办公厅关于印发广东省政府信息公开申请办理答复规范的通知》（政务依申请公开[2020]104号）的要求高质量完成相关工作：1. 组织编写本级政府行政机关职能目录并向社会公开，并配齐配

强工作力量，依法确定一名负责同志履行本机关政府信息公开工作领导职责。2. 在龙湖街道办事处官网发布《广州市黄埔区龙湖街道办事处政府信息公开指南》，详细介绍本单位办事项目、条件、流程、期限等信息。

第三，改进依申请公开信息服务。本年度共收到 15 份依申请公开，除当事人撤销以及因申请同一事实合并答复外，共出具答复书 7 份。答复文书格式规范，准确适用依申请公开各项规定，从严把握不予公开范围，对法定不予公开条款坚持最小化适用原则，切实做到以公开为常态、不公开为例外。

第四，强化各项保障措施。一是加强组织领导。我街道成立了政务公开领导小组，明确由专人负责政务公开工作；二是加强业务培训。建立了培训常态化机制，经常参加区委组织开展的面向信息公开工作人员的专业培训，及时总结交流经验，提高了相关人员的政策把握能力；三是加强监督保障。本年度积极收集民声民意，及时反馈解答，政务新媒体等均按上级要求严格管理，无被通报批评情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0

规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	1	+1	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	159	4943555.54元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然 人	法人或其他组织					
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		14	0	0	0	0	0	14	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	11	0	0	0	0	0	11
		2.没有现成信息需另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	

	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计	14	0	0	0	0	0	14
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

过去一年，龙湖街高质量完成了政府信息公开工作，同时也看到了目前我街道在该项工作上存在的问题和不足：

一是征地拆迁、城区建设管理等领域矛盾纠纷日益凸显，群众对征地拆迁相关信息获取需求愈发强烈；二是征地拆迁领域工作环节多、涉及人员广、工作周期长，易引发群众猜疑、焦虑、不满等负面情绪，申请信息公开成为个别群

众投诉的渠道；三是社会稳定风险评估不充分，化解不及时。部分群众通过申请信息公开来获取有关信息，凭借该信息再进行上访或者进行复议及诉讼；四是申请人对申请公开的责任主体、公开范围不够清晰。我街道属于广州市黄埔区政府派出机构，而街道安全生产和经济发展办公室、城管执法队分别受区应急管理局、区城市管理和综合执法局的委托行使相应执法权，群众对此常产生误解从而在申请公开时发生申请单位错误。

面对这些新形势、新变化，以及在工作开展中遇到的问题，我们采取了以下改进措施：

第一，依法依规推进城市更新，保障群众合法权益。征地拆迁过程的合法合规，是化解以上问题的根源，也是消除群众焦虑、担忧的根本。我街道在城市更新过程中始终坚持党建引领、依法推进、公众参与、公开透明的原则，一方面向群众解读政策与发展利好，解读征地补偿标准，听取群众诉求；另一方面，监督相关部门严格执行征地补偿标准，做好征地补偿费及时足额支付到位的督办工作。同时在改造过程中，着重解决村民反映强烈的老年人“租房难”和幼儿学生“上学难”两大难题。建设老人安置房“硬件设施”，做好“长者饭堂”“长者护理”等“软件服务”，目前全街已安置老人174人，解决了老人居住问题；汤村村、何棠下村、旺村村旧改企业出资开通校车“保姆式接送”，目前每日接送278人，解决了孩子上学难的问题。

第二，加大信息主动公开力度，做好信息获取指引。我

街道组织编写了本级政府行政机关职能目录并向社会公开，对于群众申请的不属于我单位制作或获取的信息，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第36条规定，告知其该行政机关的名称、联系方式。

第三，做好社会稳定风险评估，多措并举化解各类问题。在认真做好依申请公开答复工作外，坚持“问题导向”，高度重视群众关注的焦点、难点问题。例如我街收到的“关于市民卡一直领不到手”的申请，通过与政务中心沟通，寻找症结所在，帮助群众解决难题。抓住“理”和“情”两个关键点，从根源处解决问题，从而防范化解社会不稳定风险。

六、其他需要报告的事项

截止12月22日，龙湖街2020年共举办4次媒体记者集体采访，10次电视台、媒体记者等单独采访。本年度接受各媒体报道84次，其中，向学习强国报送35篇，签发至广东学习平台15篇；人民日报报道3次，广州日报、羊城晚报、南方都市报、大洋网等省级媒体机构报道66次。

本年度我街道向媒体通报本单位工作情况，回应社会热点问题，获得媒体报道面较广、篇幅较多、反映正面，取得较大积极影响力。